

## 保戶申訴件數及其對簽單件數之比率

更新日期：99年5月31日

年度	2006年 上半年	2006年 下半年	2007年 上半年	2007年 下半年	2008年 上半年	2008年 下半年	2009年 上半年	2009年 下半年
申訴件數 <sup>註1</sup>	0	0	0	1	0	1	1	1
簽單件數 <sup>註2</sup>	828	1807	4788	10080	15268	23470	28554	33789
比例 (%)	0%	0%	0%	0.0099206349%	0%	0.004260758%	0.0035021363%	0.0029595430%

註1：依現行主管機關每半年公布各公司之申訴案件數為準。

註2：統計期間內，保險期間一年期（含）以上保險契約之期末有效契約件數加上統計期間內保險期間不滿一年之新契約件數之總和。