



親愛的保戶，您好！

為了能快速完成理賠審核作業，請您參閱以下說明並詳細填妥理賠申請書後，連同所需文件資料，以掛號方式寄至本公司辦理。謝謝合作！

本公司地址：台北市忠孝東路四段 285 號 3 樓

如您有任何疑問，請電洽免費服務專線：0800-061-988，或(02)8161-1988 轉保單行政部，由專人竭誠為您服務。謝謝！

祝您：闔家平安

中泰人壽 保單行政部

申請項目	疾病身故	意外身故	完全殘廢	部分殘廢	重大疾病	豁免保費	生命尊嚴	全殘扶助	保證提領	年金給付	各項醫療
所需文件											
理賠申請書	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
死亡證明書或相驗屍體證明書	√	√									
被保險人除戶謄本	√	√									
診斷證明書					√		√				√
殘廢診斷證明書			√	√		√					
醫療費用收據正本及明細表											√
相關檢驗或病理切片報告							√				√
X光片											√
受益人印鑑證明	√	√									
受益人戶籍謄本	√	√									
受益人身分證正反面影本	√	√	√	√	√	√	√				√
繼承系統表	√	√									
禁治產宣告裁定書			√								
意外傷害證明文件		√	√	√							
同意調查聲明書	√	√	√	√	√	√	√				√
健保局提供資料請求書	√	√	√	√	√	√	√				√
被保險人戶籍謄本(最近一個月內)								√	√	√	
保險單	√	√	√	√	√	√	√				
受益人存摺封面影本	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√

※ 依申請項目之不同，上述各文件之詳細內容，悉以保單條款之約定為準。

※ 特殊案件資料或上述未列者，所需資料由理賠承辦人員另行通知補全。